

# Conditions Générales de Vente

---

*Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'association Réseau Môm'Artre, SIRET 50996337700130, dont le siège social est situé au 204 rue de Crimée, 75019 Paris, ci-après dénommée « X » et d'autre part, par toute personne physique souhaitant procéder à un achat de formation au Réseau Môm'Artre et via le site Internet de Môm'Formation dénommée ci-après « le Client ».*

## **1. Objet du contrat**

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles entre X et le Client, et les conditions applicables à tout achat de formation effectué au Réseau Môm'artre et par le biais du site [www.mom-formation.com](http://www.mom-formation.com). L'acquisition d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par le client des présentes conditions de vente.

## **2. Caractéristiques des formations proposées à la vente**

Les formations offertes sont celles décrites sur le site [www.mom-formation.com](http://www.mom-formation.com).

## **3. Tarifs**

Les prix figurant sur le site internet sont des prix TTC en euros. X se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix figurant sur le site internet le jour de la commande sera le seul applicable au Client. Les tarifs comprennent les frais pédagogiques, les locaux, l'assurance en responsabilité civile et accidents durant la durée du stage et dans les locaux de formation.

Les frais de transport et les repas sont à la charge des participants.

## **4. Inscription via le site internet**

Le Client s'inscrit à une formation payante sur le site Internet « [www.mom-formation.com](http://www.mom-formation.com) ». Pour s'inscrire à une ou plusieurs formations, il doit obligatoirement suivre le processus d'inscription suivant :

- Identification sur le site internet où il indiquera toutes les coordonnées demandées
- Ouverture d'un espace personnel
- Choix du type de la formation et de la date de cette formation
- Choix du mode de paiement et acceptation des CGV
- Validation du paiement

Le Client recevra un e-mail de confirmation d'inscription.

X se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute inscription à une formation qui émanerait d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande précédente.

## **5. Modalités de paiement**

Le règlement des achats s'effectue via l'un des moyens suivants, à la convenance du Client :

- Par carte bancaire
- Par chèque bancaire

En cas de règlement par chèque bancaire, le Client doit envoyer un chèque d'acompte de 50 euros plus un chèque du prix total de la formation choisie moins les 50 euros d'acompte. Les deux chèques doivent être libellés à l'ordre de « Réseau Môm'Artre » et émis par une banque domiciliée en France métropolitaine.

Les règlements par chèque en plusieurs fois restent à la discrétion de X et seront accordés au cas par cas.

Les chèques sont à envoyer à Réseau Môm'Artre, au 204 rue de Crimée 75019 Paris. Les inscriptions souscrites seront alors réservées 14 jours calendaires à compter de la date de la commande. Passé ce délai et à défaut de réception dudit chèque, X se réserve le droit d'annuler l'inscription du Client. Le chèque lui sera alors renvoyé dès réception.

Le chèque d'acompte de 50 euros sera encaissé une fois le délai de rétractation écoulé, et le second chèque correspondant à la totalité du règlement moins les 50 euros d'acompte sera encaissé dans les 14 jours précédant le premier jour de la formation.

X ne validera l'inscription du Client seulement qu'après encaissement du chèque d'acompte. Cette validation sera confirmée au Client par email.

En cas de règlement par carte bancaire, le Client recevra un email de confirmation d'inscription une fois l'opération de règlement effectuée et confirmée par l'opérateur Paybox.

## **6. Délai de rétractation**

Le Client bénéficie d'un délai de 14 jours pour changer d'avis sur son inscription à une formation et pour se désinscrire sans aucun motif de justification et sans frais.

La date de départ du délai de rétractation est définie par le jour où le client accepte les Conditions Générales de Vente.

Tout changement d'avis devra se faire de la part du Client par email ou notification téléphonique à [formation@momartre.com](mailto:formation@momartre.com) ou au 09 72 44 46 66.

## 7. Conditions d'annulation ou d'abandon

En cas d'annulation du Client 14 jours ou plus avant le début de la formation, 50 euros de frais de dossier seront retenus, et le reste du montant sera restitué au client à son choix soit par virement bancaire ou par chèque.

En cas d'annulation 14 jours ou moins avant le début de la formation, 50% du prix total de la formation sera retenu et le reste du montant sera restitué au client à son choix soit par virement bancaire ou par chèque.

En cas d'abandon du Client en cours de formation, aucun remboursement ne sera effectué au Client.

En cas d'annulation de la part de X (faute d'un nombre suffisant de stagiaires par exemple), X s'engage à proposer au Client une nouvelle formation. Si aucune solution n'est trouvée entre X et le Client, X s'engage à rembourser la totalité du coût de la formation soit par virement bancaire soit par chèque.

## 7. Informations sur les données personnelles collectées lors de la vente

Les informations recueillies sont nécessaires pour l'inscription du Client. Elles font l'objet d'un traitement informatique et sont destinées aux services du Réseau Môm'Artre. En application des articles 39 et suivants de la loi du 6 janvier 1978 modifiée, le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent par le biais de son espace personnel dédié accessible sur le site [www.mom-formation.com](http://www.mom-formation.com).

**En aucun cas** les données du Client ne seront transmises à un tiers à des fins de prospection commerciale.

Si le Client souhaite que nos services effacent ses coordonnées, il peut en faire la demande en écrivant à [formation@momartre.com](mailto:formation@momartre.com)