

Conditions Générales de Vente

Sur les Formations Civiques et citoyennes

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'association Réseau Môm'Artre, SIRET 50996337700130, dont le siège social est situé au 204 rue de Crimée, 75019 Paris, ci-après dénommée « Réseau Môm'Artre » et d'autre part, par toute personne physique souhaitant procéder à un achat de formation au Réseau Môm'Artre et via leur site Internet, dénommée ci-après « le Client ».

1. Objet du contrat

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles entre le Réseau Môm'Artre et le Client, et les conditions applicables à tout achat **de Formation Civique et Citoyenne** effectué au Réseau Môm'artre et par le biais du site <https://momartre.net/formations/fcc/> . L'acquisition d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par le client des présentes conditions de vente.

2. Caractéristiques des formations proposées à la vente

Les Formations Civiques et Citoyennes proposées sont celles décrites sur le site <https://momartre.net/formations/fcc/>

3. Tarifs

Les prix figurant sur le site internet sont des prix TTC en euros. Le Réseau Môm'Artre se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix figurant sur le site internet le jour de la commande sera le seul applicable au Client. Les tarifs comprennent les frais pédagogiques, l'accès à la plateforme numérique (si formation en distanciel), et si formation en présentiel les locaux, l'assurance en responsabilité civile et accidents durant la durée de la formation et dans les locaux de formation.

Les frais de transport et les repas sont à la charge des participants.

4. Inscription via le site internet

Le Client s'inscrit à une formation payante sur le site Internet <https://momartre.net/formations/fcc/>. Pour s'inscrire à une ou plusieurs formations, il doit obligatoirement suivre le processus d'inscription suivant :

4.1 - Le Client travaille au sein d'une collectivité territoriale

- Choix du département dans lequel le Volontaire réalise son Service Civique (lieu de travail)

Version 02 – 24/06/2022

- Inscription via un formulaire spécifique :
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeAZnN_HLF0SOOcYThqtqJPDYMOwcGUxUfazzsugmOdRgoAG-w/viewform
 - o Choix de la date de session, inscription de toutes les coordonnées de l'Organisme d'accueil du Volontaire, du tuteur, du N° d'Agrément de l'Organisme d'Accueil donné par l'Agence du Service Civique, Inscriptions des Coordonnées du Volontaire en Service Civique
 - o Choix du paiement (par chèque ou par virement bancaire) et acceptation des CGV
 - o Choix d'un devis à réaliser par le Réseau Môm'Artre

Le Client recevra un e-mail de confirmation d'inscription sous 48h (ainsi qu'un devis en cas de demande).

⇒ NB : Le client n'a pas à remplir le formulaire Hello Asso

4.2 - Le Client travaille au sein d'une association

- Choix du département dans lequel le Volontaire réalise son Service Civique (lieu de travail)
- Inscription sur la plateforme Hello Asso (une entreprise sociale et solidaire, qui fournit gratuitement ses technologies de paiement à l'organisme Réseau Môm'Artre)
- Choix des billets & Inscription de toutes les coordonnées de l'Organisme d'accueil du Volontaire, du tuteur, du N° d'Agrément de l'Organisme d'Accueil donné par l'Agence du Service Civique & Choix de la date de session
- Inscriptions des Coordonnées du Volontaire en Service Civique
 - o Si le paiement se fait directement par le Volontaire, acceptation des CGV et paiement par CB
 - o Si le paiement se fait par l'Organisme d'Accueil du Volontaire, inscription des coordonnées de l'Organisme d'Accueil (Siret – Adresse), acceptation des CGV et paiement par CB

Le Client recevra une confirmation automatique de paiement via Hello Asso. Ce paiement confirme l'inscription définitive à la Formation Civique et citoyenne choisie auprès du Réseau Môm'Artre.

Le Réseau Môm'Artre se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute inscription à une formation qui émanerait d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande précédente.

5. Modalités de paiement

Le règlement des achats s'effectue via l'un des moyens suivants, selon le type de Client :

- Par carte bancaire via la plateforme Hello Asso (Plateforme de paiement 100% sécurisée. Toutes les informations bancaires pour traiter ce paiement sont totalement sécurisées. Grâce au cryptage SSL de vos données bancaires, le Client est assuré de la fiabilité de leurs transactions.)

Version 02 – 24/06/2022

- Par chèque bancaire (si le Client vient d'une Collectivité Territoriale) ou virement bancaire

En cas de règlement par chèque bancaire, le Client doit envoyer un chèque de 100 euros, prix total de la formation choisie libellé à l'ordre de « Réseau Môm'Artre » et émis par une banque domiciliée en France métropolitaine.

Les chèques sont à envoyer au Réseau Môm'Artre, 204 rue de Crimée 75019 Paris. Les inscriptions souscrites seront alors réservées 14 jours calendaires à compter de la date de la commande. Passé ce délai et à défaut de réception dudit chèque, Le Réseau Môm'Artre se réserve le droit d'annuler l'inscription du Client. Le chèque lui sera alors renvoyé dès réception.

Le Réseau Môm'Artre ne validera l'inscription du Client seulement qu'après encaissement du chèque. Cette validation sera confirmée au Client par email.

En cas de règlement par virement bancaire, le Client doit payer un montant de 100€ au Réseau Môm'Artre sous 14 jours maximum après l'inscription à la Formation choisie.

Le Réseau Môm'Artre validera définitivement l'inscription du Client une fois l'encaissement du paiement réalisé.

6. Délai de rétractation

Le Client bénéficie d'un délai de 14 jours pour changer d'avis sur son inscription à une formation et pour se désinscrire sans aucun motif de justification et sans frais.

La date de départ du délai de rétractation est définie par le jour où le client accepte les Conditions Générales de Vente.

Tout changement d'avis devra se faire de la part du Client par email ou notification téléphonique à formation@momartre.com ou au 09 72 44 46 66.

7. Conditions d'annulation ou d'abandon

En cas d'annulation du Client 14 jours ou plus avant le début de la formation, le montant total de la formation sera restitué au client soit par virement bancaire soit par chèque.

En cas d'annulation 14 jours ou moins avant le début de la formation, 50% du prix total de la formation sera retenu et le reste du montant sera restitué au client à son choix soit par virement bancaire ou par chèque.

En cas d'absence le premier jour de formation ou d'abandon du Client en cours de formation, aucun remboursement ne sera effectué au Client.

En cas d'absence liée au Covid, justifiée par la présentation d'un résultat de test homologué positif, le Réseau Môm'Artre s'engage à proposer au Client une nouvelle formation. Si aucune solution n'est trouvée

Version 02 – 24/06/2022

entre Le Réseau Môm'Artre et le Client, Le Réseau Môm'Artre s'engage à rembourser la totalité du coût de la formation soit par virement bancaire soit par chèque.

En cas d'annulation de la part du Réseau Môm'Artre (faute d'un nombre suffisant de stagiaires par exemple), Le Réseau Môm'Artre s'engage à proposer au Client une nouvelle formation. Si aucune solution n'est trouvée entre Le Réseau Môm'Artre et le Client, Le Réseau Môm'Artre s'engage à rembourser la totalité du coût de la formation soit par virement bancaire soit par chèque.

7. Informations sur les données personnelles collectées lors de la vente

Le renseignement des informations nominatives collectées dans le cadre de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant nécessaires pour le traitement des inscriptions ainsi que pour l'établissement des factures.

Ces informations sont strictement confidentielles et ne sont pas transmises à des tiers, excepté aux éventuels services du Réseau Môm'Atre chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

En application des articles 39 et suivants de la loi du 6 janvier 1978 modifiée, le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent par le biais de son espace personnel dédié accessible sur le site <https://stagiaires.mom-formation.fr/>.

En aucun cas les données du Client ne seront transmises à un tiers extérieur au Réseau Môm'Artre à des fins de prospection commerciale.

Conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur, le Candidat dispose d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition sur ses données.

Ce droit peut être exercé par courrier postal à l'adresse suivante : Réseau Môm'Artre (siège national) - Service Formation - 204 rue de Crimée 75019 Paris.